



1 Je porte en permanence mon bracelet, collier - *24h/24, 7J/7*



2 **Un problème**, une chute, un malaise, un besoin de réconfort j'appuie sur le bouton



3 **Dialogue et intervention**
Selon la formule choisie :
- soit l'opératrice appelle un aidant renseigné auparavant
- soit elle fait intervenir un agent de la société formé aux premiers secours



4 **Si besoin**, appel des pompiers, SAMU. Selon les indications données par le client, nous informons la famille.